

**MATRIKS ANALISIS MASALAH
TAHUN 2024**

NO	MASALAH	SUMBER	ALAMAT	POLI	ANALISIS MASALAH	RENCANA TINDAK LANJUT	Target Waktu	PJ	TINDAK LANJUT	EVALUASI
1	Dibutuhkan Pengeras Suara Untuk Panggilan Pasien	Kuesioner SKM			belum ada soundsystem di poli, optimalisasi penggunaan monitor mandau untuk memanggil pasien	menunggu pengadaan	Minggu pertama agustus 2024			
2	Toilet perlu di tambah lagi	Kuesioner SKM			tulisan toilet untuk pegawai di belakang TU di lepas		8 juni 2024	samsul		
3	Ac ditambahkan lagi	Kuesioner SKM		Poli umum	pengusulan pada anggaran perubahan 2024		minggu pertama oktober 2024			
4	Ac/kipas di tambahkan	Kuesioner SKM		poli anak		memasukan ac/kipas di anggaran perubahan 2024	minggu pertama oktober 2024			
5	Kalau bisa kursinya di tambah di ruang tunggu	Kuesioner SKM			pengadaan kursi ruang tunggu pasien on proses di penyedia					
6	Kursi tunggu untuk lansia masih kurang	Kuesioner SKM			pengadaan kursi ruang tunggu pasien on proses di penyedia	di tetapkan kursi prioritas untk lansia dan disabilitas				
7	Ruangan poli anak seperti tidak di bersihkan	Kuesioner SKM		poli anak	cs lebih memperhatikan ruang pelayanan					
8	Kalau bisa ditambahkan AC/Kipas di ruang tunggu pasien	Kuesioner SKM			pengusulan pada anggaran perubahan 2024					
9	Kalau bisa di usahakan ada scalling gigi	Kuesioner SKM		poli gigi	bukan termasuk tindakan pelayanan gigi di puskesmas, bisa masuk di usulan pengembangan pelayanan (BLUD)					
10	Kalau bisa di buatkan ruang bermain anak	Kuesioner SKM			masih menjadi PR belum menentukan point of view untuk ruang bermain anak					
11	Pelayanan Mohon disesuaikan dengan Nomor antrian	Kotak saran			pelayanan sudah sesuai dengan pemanggilan pasien, kadang ada gangguan jaringan sehingga mandau tidak bisa beroperasi maksimal					

12	Mengingat saat ini sudah tersedia lahan, bahkan sudah tahap penetralisasian PH tanah, jadi kami sebagai asuhan mandiri yang mewakili bonles, mohon support material berupa bibit toga, tandon, pompa, selang dan pipa paralon yang tentunya sangat kami butuhkan demi kelanjutan kegiatan asman	Linsek	Asman Rosella RT 19			rapat dengan PJ PROGRAM untuk mengetahui kebutuhan, Proposal masih belum selesai	7 oktober 2024			
13	Pasir Putih 10 belum punya posyandu yang baru, tim kader kesusahan untuk mengadakan kegiatan posyandu karena tempat yang lama dijadikan gudang	Linsek	Ketua RT 12	linsek(Kelurahan)						
14	Tidak ada polibag dan kompos untuk toga, mohon bantuan seperti polibag dan kompos juga paranet, bibit dan pupuk	Linsek	PP5 RT 15							
15	Perlu penyampaian edukasi untuk para orang tua yang memiliki anak stunting agar tidak bergantung pada PMT ini	Linsek	PP 8		disampaikan di setiap kegiatan kelas ibu hamil dan balita, namun belum mencakup semua sasaran	Peningkatan edukasi kepada semua RT terkait stunting di laksanakan di posyandu		Pj promkes		
16	Agar ke depan ada pelatihan yang dibutuhkan pada guru UKS dan kader kesehatan (posyandu)	Linsek	Guru UKS sdn 014	linsek (Disdik,kecamatan)						
17	Untuk MI Alhijrah perlu tambahan pengetahuan terkait HPV, untuk melanjutkan informasi ke org tua siswa	Linsek	Ketua RT 09 & guru			- sosialisasi saat penerimaan mahasiswa baru. - sebelum pelaksanaan kegiatan dilakukan edukasi terlebih dahulu				
18	Terkait masalah imunisasi, masih ada saja org tua yg tidak mau diberi polio, andai kita diberi penyuluhan maka org tua yg memiliki putra putri datang ke posyandu, membagikan toga seperti jahe, kunyit dll setiap posyandu dan PKK	Linsek	Ketua RT 3	Linsek		Linsek tw 4				
19	Kalau misalkan kunjungan ke sekolah pesisir, sekalian di bawaan juga obat cacung untuk guru-guru dan staf	Linsek	SDN 015	Pj.POPM	dikarenakan program tersebut hanya di peruntukan usia 12 bulan - 12 tahun	memberikan penjelasan kepada guru bertepatan dengan jadwal pusling	Oktober	PJ POPM		

20	Kalau bisa pas pelayanan tidak perlu bolak balik, perawat langsung ke dokter, jgn bolak balik poli, jadi sekali panggil saja di poli	Linsek	RT 01	Poli UMUM, Integrasi, Ana	daftar tunggu lebih lama 1 pasien bisa sampai 10 menit, pasien akan menumpuk.	Linsek tw 4				
23	Pelayanan bisa lebih ditingkatkan lagi	Linsek	RT 10			Pelayanan akan di tingkatkan lagi				
24	Kalau bisa untuk melayani ibu yg melahirkan di layani dengan baik, artinya, pada saat melahirkan dirumah mohon untuk keterangan lahirnya bisa dibikinkan	Linsek	RT 05			Sudah terjawab langsung saat linsek TW 3				
25	Lama nunggu karena jaringan jelek	Kotak saran	santan ilir							
26	Saya mau ke poli gigi tapi di arahkan ke poli anak, akhirnya saya menunggu lama	20 Des 2024 Kotak saran	loktunggul							


 Mengetahui,
 Kepala Puskesmas Bontang Lestari
 Utiq Mardiana
 NIP.19871213 201402 2 005

Penanggung Jawab Program

 Ahmad Fakhririjal S.KM
 NIP.1994021920221102